



Tendency for Technology Integration in Teaching among English Language Teachers with Hybrid Approach

Corresponding author:
saeedehkamran@gmail.com

Received: 2023/12/20

Accepted: 2024/03/15

Published: 2024/06/19

Saeedeh Karbalaee Kamran^{*۱}, Nasrin Mohammadhasani^۲, Yousef Mahdavinabasab^۳

*۱. MA in Educational Technology, Department of Educational Technology, Faculty of Psychology and Education, Kharazmi university, Tehran, Iran

۲. Assistant professor, Department of Educational Technology, Faculty of Psychology and Education, Kharazmi university, Tehran, Iran

۳. Assistant professor, Department of Educational Technology, Faculty of Psychology and Education, Kharazmi university, Tehran, Iran

Abstract

Background and objectives: Considering the role of technology in facilitating teaching in last decades, factors affecting technology use in class get more important. It seems that in addition to infrastructure, others variables like teachers' tendency to use technology play important roles in technology integration. This research aims to investigate English language teachers' intention to integrate technology in teaching English at Safir Language Academy.

Method: In this survey 175 (women: 109, men: 66) teachers took part responding Browne's Technology Integration confidence scale (2009) with Cronbach's alpha of 95% and a demographic information questionnaire.

Findings: Based on the data analysis using SPSS 26, it is indicated that the teachers' technology integration tendency is at satisfactory level.

Conclusion: It seems that the policy of the institute to encourage teachers to use technology in the class was successful. Moreover, the teachers' age (41.1% of them in 20-29 range) might play an important role in their tendency for technology integration. The institute can benefit this satisfactory status to pave its way in advancements in hybrid approach.

Keywords: English Language Teachers, hybrid approach, Technology Integration

وضعیت تمایل به استفاده از تکنولوژی در تدریس در میان معلمان زبان انگلیسی با رویکرد یادگیری تلفیقی

نویسنده مسئول: saeedehkamran@gmail.com دریافت: ۱۴۰۲/۰۹/۲۹ پذیرش: ۱۴۰۲/۱۲/۲۵ انتشار: ۱۴۰۳/۰۳/۳۰

سعیده کربلایی کامران^{۱*}، نسرین محمدحسینی^۲، یوسف مهدوی نسب^۳

۱. کارشناسی ارشد تکنولوژی آموزشی، گروه تکنولوژی آموزشی، دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی، دانشگاه خوارزمی، تهران، ایران

۲. استادیار گروه تکنولوژی آموزشی، دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی، دانشگاه خوارزمی، تهران، ایران

۳. استادیار گروه تکنولوژی آموزشی، دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی، دانشگاه خوارزمی، تهران، ایران

چکیده:

زمینه و اهداف: با توجه به نقش تکنولوژی در تسهیل آموزش در دهه های اخیر بررسی عوامل تاثیر گذار در ورود تکنولوژی در کلاس ها اهمیت می یابد. به نظر می رسد که علاوه بر عوامل سخت افزاری، عوامل دیگری از جمله تمایل معلمان به کاربرد تکنولوژی در تدریس نیز می توانند در ورود تکنولوژی در تدریس تاثیرگذار باشند. هدف از پژوهش حاضر بررسی وضعیت تمایل به کاربرد تکنولوژی در میان معلمان زبان انگلیسی در موسسه زبان سفیر گفتمان می باشد.

روش ها: پژوهش حاضر از نظر هدف کاربردی، در بعد روش توصیفی- همبستگی و از لحاظ جمع آوری اطلاعات پیمایشی می باشد. ۱۷۵ نفر (۱۰۹ زن و ۶۶ مرد) از معلمان موسسه به شیوه در دسترس بعنوان نمونه انتخاب شدند و به پرسش نامه اطمینان از کاربرد تکنولوژی براون (۲۰۰۹) با ضریب آلفای کرونباخ ۰.۹۵ و پرسشنامه اطلاعات فردی پاسخ دادند.

یافته ها: با توجه به این که مقدار آماره تی برای متغیر تمایل به استفاده از تکنولوژی ۴/۳۶۴ بوده و سطح معناداری آن ۰/۰۰۰ کمتر از سطح خطای ۰/۰۵ است، می توان به این نتیجه رسید که وضعیت تمایل به استفاده از تکنولوژی معلمان زبان موسسه از شرایط مطلوب و مساعدی برخوردار است.

نتیجه گیری: بنظر می رسد رویکردهای موسسه برای تشویق کاربرد تکنولوژی در تدریس و رده سنی معلمان در تمایل به کاربرد تکنولوژی موثر باشند. موسسه می تواند از وضعیت مطلوب معلمان در تمایل به کاربرد تکنولوژی در تدریس در راستای پیشبرد اهداف خود برای توسعه شتابان تر یادگیری تلفیقی، که بر آن اهتمام دارد، بهره برد.

کلمات کلیدی: معلمان زبان، یادگیری تلفیقی، کاربرد تکنولوژی

امروزه استفاده از تکنولوژی در ابعاد مختلف زندگی و بالطبع در فضای یادگیری اجتناب ناپذیر است. تکنولوژی بعنوان تسهیل گر نقشی سازنده در یادگیری در سال های اخیر ایفا کرده است. تمایل به استفاده از تکنولوژی در تدریس نقش کلیدی در ورود تکنولوژی به کلاس درس را ایفا می کند. در واقع می توان گفت حتی اگر تکنولوژی بصورت سخت افزاری موجود باشد و توصیه ها برای کاربرد آن در تدریس نیز وجود داشته باشد، اگر معلمان تمایل به استفاده از آن در تدریس نداشته باشند، عملاً تکنولوژی وارد کلاس درس نخواهد شد.

با ظهور انواع مختلفی از نرم افزارها و سخت افزارها، تعریف استفاده معلم از تکنولوژی پیچیده تر شده است. برای مثال برای کاربران ویندوز کار با برخی نرم افزارها راحت تر شده است و نرم افزارهایی مانند پاورپوینت، اکسل و سی دی های آموزشی راه های جدیدی برای استفاده از تکنولوژی در کلاس درس باز کرده اند. انواع ال سی دی ها روش های آرایه جدید را برای معلمان فراهم کرده اند. دسترسی به اینترنت به معلمان امکان می دهد درس ها و منابع مورد نظرشان را جستجو کنند. ایمیل امکان ارتباط معلم با افراد را در داخل و خارج مدرسه فراهم کرده است (بکر^۱، ۱۹۹۹؛ لرممن^۲، ۱۹۹۸). علاوه بر موارد ذکر شده استفاده از موبایل، اپلیکیشن ها، لپ تاپ، کامپیوتر، سی دی پلیرها و دستگاه های مشابه و هر نوع نرم افزار آموزشی و یا وبلاگ نویسی، ویکی ها، ویدیو کنفرانس، تالارهای گفتگو و چت روم ها و مواردی از این دست همگی مصادیق استفاده از تکنولوژی توسط معلم می باشند. برنتلی^۳ (۲۰۱۷) خاطر نشان می کند که با وجود پیشرفت های چشمگیر در عرصه تکنولوژی در سطح جامعه در طول دهه گذشته، بخش تعلیم و تربیت هنوز در کاربرد و اجرایی کردن تکنولوژی در کلاس درس عقب مانده است. (بوش و وایز، ۲۰۱۰؛ دلگادو و همکاران، ۲۰۱۵، به نقل از برنتلی، ۲۰۰۷).

بررسی عوامل موثر بر تصمیمات کاربران در مورد پذیرش تکنولوژی مرکز پژوهش های فراوانی در چند دهه اخیر بوده است. چرا که فارغ از مباحث تخصصی مرتبط با تکنولوژی، هر نرم افزار، اپلیکیشن و یا رویکرد مبتنی بر کاربست تکنولوژی نهایتاً باید وارد چرخه زندگی کاربران گردد تا باعث بازگشت سرمایه برای گذاران مالی و یا نیل به اهداف از پیش تعیین شده برای سیاست گذاران گردد. در بخش آموزش و یادگیری نیز تمام تلاش ها معطوف به جلب نظر فراگیران و مدرسان در جهت استفاده از تکنولوژی های آموزشی می باشد. چرا که بدون کاربرد تکنولوژی های فراهم آمده عملاً شرایط همانند زمانی ست که این فناوری ها وجود نداشتند. لذا بررسی عوامل موثر بر رفتارهای کاربران در مواجهه با تکنولوژی و چگونگی پذیرش تکنولوژی توسط آنها دارای اهمیت فراوان می باشد.

۱ . Becker, H.

۲ . Lerman, J.

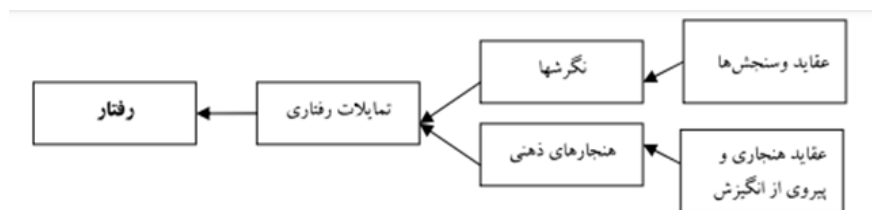
۳ . Brantley, C.L.

مدل های پذیرش فناوری اطلاعات:

برای نیل به این هدف در دو دهه اخیر مدل های نظری متعددی برای پذیرش فناوری اطلاعات ارائه شده است. از مطرح ترین این مدل ها می توان به تئوری عمل منطقی^۴، تئوری رفتار برنامه ریزی شده^۵، تئوری تجزیه شده رفتار برنامه ریزی شده^۶، مدل پذیرش فناوری^۷، و تئوری تلفیقی پذیرش و کاربرد فناوری^۸ اشاره کرد.

(۱) نظریه عمل منطقی

نظریه عمل منطقی توسط فیشبین^۹ و آزجن^{۱۰} در سال ۱۹۷۵ ارائه شده است. در واقع فیشن و آزجن بر این باور بودند که نگرش ها و هنجارهای ذهنی شاخص اساسی در رفتارهای ظاهر شده افراد هستند و فرد پس از تجزیه و تحلیل نتایج رفتار خود تصمیم به انجام یا عدم انجام آن می گیرد. به عبارتی در این نظریه رفتار تحت تاثیر تمایلات و تمایلات نیزمتاثر از چگونگی نگرش به تکنولوژی می باشد (آزجن و فیشبین، ۱۹۷۰).

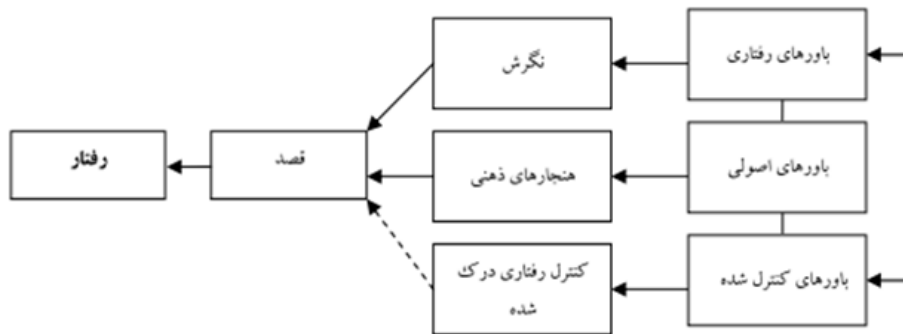


شکل ۱ مدل رفتار منطقی فیشبین و آزجن (۱۹۷۵)

(۲) تئوری رفتار برنامه ریزی شده

در سال ۱۹۸۵ آزجن با عنوان کردن فاکتور کنترل رفتاری درک شده به عنوان عامل تعیین کننده قصد رفتاری، تئوری عمل منطقی را توسعه داده و آن را تئوری رفتار برنامه ریزی شده می نامد. این تئوری تلاش می کند رفتارهای غیرارادی را نیز کنترل کند. بر این اساس رفتار انسان به وسیله سه مقوله هدایت می شود: اول درک فرد از پیامدهای رفتاری خود، دوم نظر او درباره انتظارات هنجاری دیگران و سوم بررسی عواملی که می توانند این عملکرد را بهبود بخشیده یا مختل کنند (متیسون، ۱۹۹۱). مدل رفتار برنامه ریزی شده آزجن در مقاله ای که با همکارانش در سال ۲۰۰۱ منتشر کرده است بصورت زیر ارائه شده است (هرویس، آزجن و دایگل^{۱۱}، ۲۰۰۱).

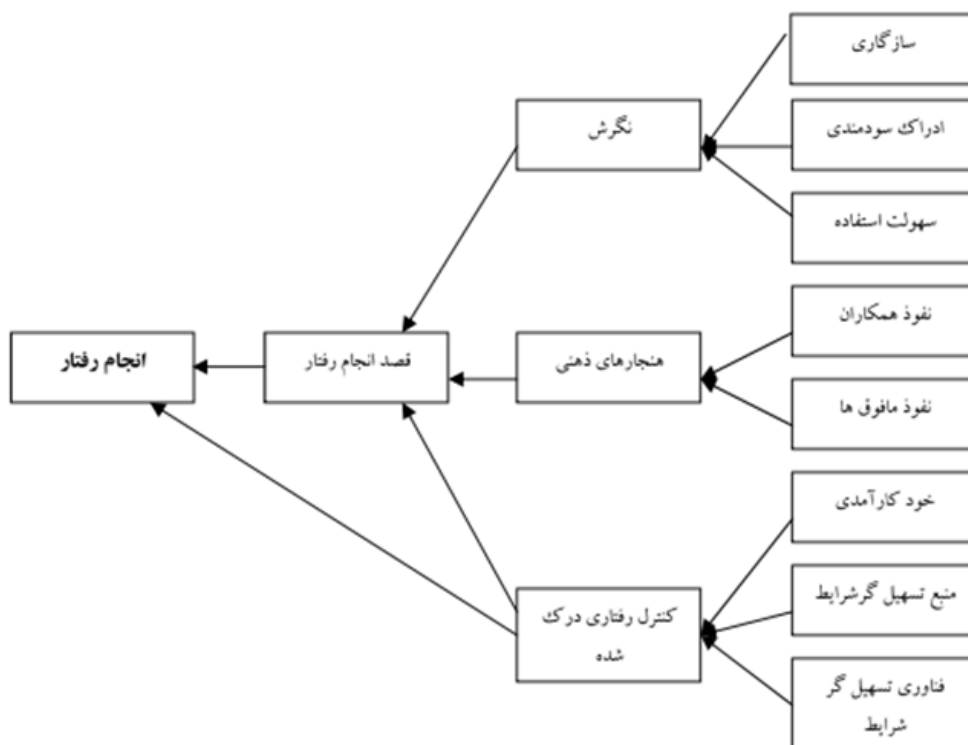
- ۴ . Theory of Reasoned Action
- ۵ . Theory of Planned Behavior
- ۶ . Decomposed Theory of Planned Behavior
- ۷ . Technology Acceptance Model (TAM)
- ۸ . Unified Theory of Acceptance and Use of Technology
- ۹ . Fishbein
- ۱۰ . Azjen
- ۱۱ . Hrubes, D., Ajzen, I. & Daigle, J.



شکل ۲ مدل رفتار برنامه ریزی شده آرجن (۱۹۹۱)

۳) تئوری تجزیه شده رفتار برنامه ریزی شده

تیلورو تاد^{۱۲} (۱۹۹۵) معتقد هستند که این تئوری بطور کامل تری به بررسی ابعاد هنجارهای ذهنی (بطور مثال اثرات اجتماعی) و همچنین کنترل رفتاری ادراک شده می پردازد. چرا که می تواند آنها تجزیه می کند و با تفکیک آنها به عناصر باوری مشخص می تواند آنها را دقیق تر بررسی کند. تئوری تجزیه شده رفتار برنامه ریزی شده مزیت دیگری نیز دارد چرا که می تواند باورهای بارز بخصوصی را که ممکن است بر کاربرد تکنولوژی اطلاعات تاثیر داشته باشد را نیز شناسایی کند و درک جامع تری از استفاده تکنولوژی فراهم می آورد. جزییات بیشتر این مدل در نمودار زیر قابل مشاهده است.



شکل ۳) تئوری تجزیه شده رفتار برنامه ریزی شده (تیلور و تاد، ۱۹۹۵)

دیویس (۱۹۹۳) عنوان می کند که مدل پذیرش تکنولوژی بر اصولی بنا شده است که این اصول از پارادایم رفتاری فیشبین و آرجن (۱۹۷۵) که وام گرفته روانشناسی هستند، اقتباس شده اند که مشخص می کنند چگونه می توان (۱) عناصر مرتبط باحالت ها^{۱۳} در رفتار^{۱۴} را اندازه گیری کرد، (۲) میان عقیده^{۱۵} و رفتار تمایز قائل شد و (۳) چگونگی ارتباط یک محرک بیرونی مانند ویژگی های عینی یک رفتار را با عقاید، رفتارها و حالت ها تعیین کرد. دیویس (۱۹۹۳) ادعا می کند که با شناسایی عقاید مشخصی که در زمینه رفتار کاربران کامپیوتر تاثیر گذار هستند، مدل پیشنهاد شده باید بتواند بینش تشخیصی نسبت به چگونگی تاثیر گذاری ویژگی های سیستم بر رفتار کاربران نسبت به کامپیوتر و کاربست کامپیوتر توسط کاربران فراهم آورد. دو عقیده بخصوص یعنی سودمندی ادراک شده^{۱۶} و سهولت استفاده ادراک شده^{۱۷} بعنوان معیارهای مهم پذیرش توسط کاربر در مطالعات پیشین شناسایی شده اند. سودمندی ادراک شده بعنوان "میزانی که یک فرد عقیده دارد که استفاده از سیستم یا نظام بخصوصی می تواند عملکرد کاری او را بهبود بخشد" و سهولت استفاده ادراک شده نیز بعنوان "میزانی که یک فرد احساس می کند استفاده از تکنولوژی برای او عاری از زحمت فیزیکی یا فکری می باشد" تعریف شده اند. (صص. ۴۷۶-۴۷۷). بر اساس تحلیل های عاملی که دیویس (۱۹۸۹) بعمل آورده است، سهولت استفاده ادراک شده و سودمندی ادراک شده از نظر آماری دو سازه کاملا مجزا می باشند. این فرضیه مطرح شده است که سهولت استفاده ادراک شده تاثیر مستقیم و معنی داری بر سودمندی ادراک شده دارد. بین دو سیستم (نظام) که یک سری عملکردهای یکسانی را ارائه می دهند، کاربری نظامی را انتخاب می کند که احساس کار با آن آسان تر است. بنابراین یک طراح باید سعی کند سودمندی ادراک شده را با اضافه کردن قابلیت های عملکردی به یک سیستم و یا با آسان تر کردن دسترسی به عملکردهای موجود بهبود ببخشد (صص. ۴۷۶-۴۷۷).



شکل ۴ مدل پذیرش فناوری دیویس (۱۹۹۳)

۱۳ . Behavior

۱۴ . Attitude

۱۵ . Belief

۱۶ . Perceived Usefulness

۱۷ . Perceived Ease of Use

۵) مدل یکپارچه پذیرش و استفاده از فناوری

ونکتاش^{۱۸} و همکارانش (۲۰۰۳) بر اساس نتایج پژوهش خود این تئوری را مطرح کردند که چهار فاکتور نقش معنی داری بعنوان تعیین کنندگان مستقیم پذیرش تکنولوژی توسط کاربر و رفتار استفاده کاربر بازی می کنند. این چهار فاکتور عبارتند از: پیش بینی عملکرد^{۱۹}، پیش بینی تلاش^{۲۰}، نفوذ اجتماعی^{۲۱}، و تسهیل شرایط^{۲۲}.

پیش بینی عملکرد در واقع میزانی می باشد که یک فرد باور دارد که استفاده از سیستم به او کمک می کند تا در کارش پیشرفت نماید. پنج سازه که به پیش بینی عملکرد مربوط هستند عبارتند از سودمندی ادراک شده، انگیزه بیرونی^{۲۳}، مناسب بودن برای شغل^{۲۴}، مزیت نسبی^{۲۵}، انتظارات از نتیجه^{۲۶}.

سازه پیش بینی عملکرد در هر مدلی قوی ترین پیش بینی کننده تمایل (برای استفاده از سیستم) می باشد و در هر دو زمینه اجباری و اختیاری در تمام نقاط اندازه گیری معنی دار باقی می ماند.

پیش بینی تلاش به میزانی از آسان بودن که با استفاده از سیستم به ذهن متبادر می شود اطلاق می گردد. سه سازه در این مدل پیش بینی تلاش را در بر می گیرند که عبارتند از سهولت ادراک شده، پیچیدگی^{۲۷} و سهولت استفاده.

نفوذ اجتماعی میزانی است که فرد احساس می کند افراد مهم جامعه باور دارند که او باید از سیستم جدید استفاده کند. نفوذ اجتماعی تعیین کننده مستقیم تمایلات رفتاری می باشد. هیچ کدام از فاکتورهای نفوذ اجتماعی در شرایط اختیاری معنی دار نیستند اما زمانی که شرایط تبدیل به اجباری می شود، این فاکتورها معنی دار می شوند.

تسهیل شرایط میزانی است که یک فرد باور دارد که زیرساخت های سازمانی و تکنولوژیکی برای حمایت از استفاده از سیستم وجود دارند. از این سازه ها انتظار می رود که در نهایت بتوانند موانع موجود بر سر راه استفاده از تکنولوژی را از میان بردارند.

۱۸ . Venkatesh, V.

۱۹ . Performance Expectancy

۲۰ . Effort Expectancy

۲۱ . Social Influence

۲۲ . Facilitating Condition

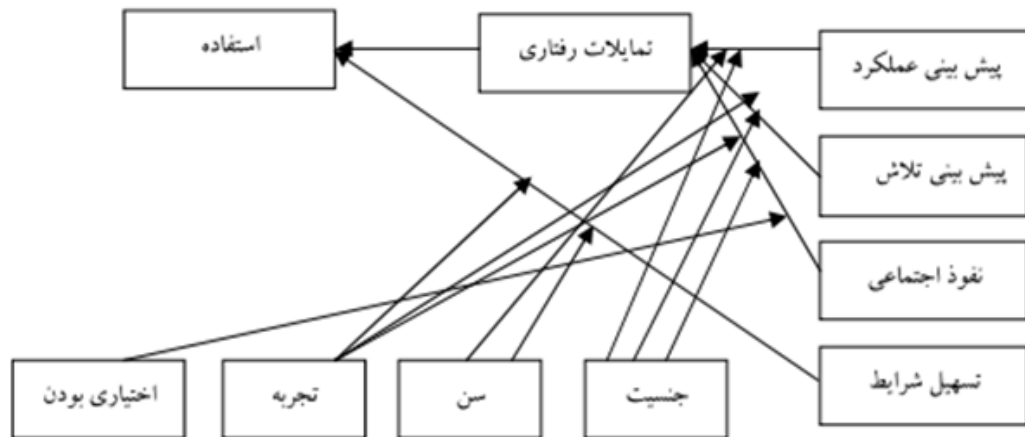
۲۳ . Extrinsic Motivation

۲۴ . Job-fit

۲۵ . Relative Advantage

۲۶ . Outcome Expectations

۲۷ . Complexity



شکل ۵) نظریه یکپارچه پذیرش و استفاده از فناوری (ونکاتاش و همکاران، ۲۰۰۳)

در بررسی متون مربوط به تکنولوژی در حوزه کاربرد تکنولوژی در آموزش با پژوهش‌هایی برخورد می‌کنیم که در کشورهای مختلف به انجام رسیده‌اند. برخی پژوهشگران از جمله هادلی و شینگلد^{۲۸} (۱۹۹۳) در مطالعه خود به این نتیجه رسیده‌اند که تکنولوژی‌ها اغلب نقشی حاشیه‌ای در یادگیری دارند و مانند یک فعالیت اضافه بر سازمان در نظر گرفته می‌شوند و یا به سادگی به نسخه الکترونیکی تکالیف منزل اکتفا می‌شود.

زیبویان، هارتمن و موسکال^{۲۹} (۲۰۰۴) بر این باور هستند که یادگیری تلفیقی یک گام اول موثر به سوی استقرار یادگیری کاملاً آنلاین است. حتی وقتی یادگیری تلفیقی یک گام اولیه باشد^{۳۰} برای به حداکثر رساندن موفقیت در آن نیازه‌ها پرورش مدرسان با کیفیت، و یک رویکرد با پشتوانه می‌باشد. رویکردی که دارای مدل آموزشی مبتنی بر نظریه بوده و از ارزشیابی‌های مکرر میان دوره و پایان دوره بهره‌برداری^{۳۱} (ص. ۳).

اما وزنی، ونکاتاش و آبرامی^{۳۰} (۲۰۰۶) معتقد هستند که رویکردهای دانش‌آموز محور^{۳۱} در یادگیری معلمان را به تغییر استراتژی‌های آموزشی و کاربرد تکنولوژی‌های کامپیوتری در برنامه آموزشی تشویق می‌کنند. همچنین توسعه وب^{۳۲} در کنار نرم‌افزارهای آموزشی تعاملی و مشارکتی، تکنولوژی‌ها را هرچه بیشتر به ابزارهایی قدرتمند و انعطاف‌پذیر بدل کرده‌اند.

برنتلی^{۳۳} (۲۰۱۷) معتقد است تغییر پارادایم جدید که شامل کاربرد تکنولوژی در کلاس درس می‌باشد موضوعات جالبی در باب یادگیری در فضاهای آموزشی امروزه را پیش می‌کشد. این موضوعات کلیدی موثرترین ابزارهای کاربرد تکنولوژی را مشخص می‌کنند که می‌توانند: (۱) کلاس سنتی را به محیط یادگیری دانش‌آموز محور تغییر دهند (۲) به معلمان کمک کنند تا از کاربرد تکنولوژی برای تکنیک داربست زنی^{۳۴} در طول فرایند یادگیری که دانش‌آموز از مرحله‌ای به مرحله بعد می‌رود

۲۸ . Hadley, M. & Sheingold, K.

۲۹ . Dziuban, C. D., Hartman, J. L., & Moskal, P. D

۳۰ . Wozney, L., Venkatesh, V. and Abrami, P. C.

۳۱ . Student-centered approaches

۳۲ . Web

۳۳ . Brantley, C. L.

۳۴ . Scaffolding

استفاده کند (۳) به معلمان برای نوآوری و تقویت مهارت های تدریس کمک کنند (۴) برای شکل گیری و بسط احساس با هم بودن^{۳۵} در طول دوره تحصیلی در مدرسه. اینها موضوعاتی هستند که در زمینه کاربرد تکنولوژی در یادگیری بخصوص در محیط مدرسه باید مورد توجه قرار گیرند.

اینوو^{۳۶} (۲۰۱۰) معتقد است آموزش از راه دور آنلاین مبتنی بر اینترنت^{۳۷}، بطور حتم در حال تبدیل شدن به یک استراتژی خطیر بلند مدت برای بسیاری از موسسات آموزش عالی در سراسر دنیا می باشد. با این وجود، یادگیری ترکیبی حتی کیفیتی قابل توجه تر از رویکرد یادگیری کاملاً آنلاین را وعده می دهد. بخصوص در پنج سال گذشته، ذهنیت یادگیری تلفیقی بطور گسترده ای در هر دو محیط علمی و کاری پذیرفته شده است، بر مبنای آنچه کلیپ^{۳۸} (۲۰۰۸) مطرح می کند این عبارت امروزه عموماً به عنوان یک فرایند نظام مند که ترکیبی از فعالیت های آموزش و یادگیری، شامل یادگیری الکترونیکی، آموزش رو در رو و تماس های تلفنی را در بر می گیرد تلقی می شود. (نقل در اینوو، ۲۰۱۰).

یپراک^{۳۹} (۲۰۱۴) در تحقیقی که روی ۳۳۷ نفر از دانشجو معلمان تربیت بدنی با استفاده از پرسشنامه اطلاعات شخصی و پرسشنامه رویکرد نسبت به تکنولوژی به انجام رسانده است، به این نتیجه رسیده است که رویکرد این دانشجو معلمان نسبت به تکنولوژی های آموزشی در سطح بالایی قرار دارند.

در ایران نیز در سال های اخیر مجموعه های آموزشی مختلف تمایل به ورود تکنولوژی در آموزش های خود را با روش های متفاوت مانند کلاس های آنلاین، فروش فیلم های آموزشی، استفاده از فیلم های کوتاه در آموزش، آزمون های آنلاین و ... نشان داده اند. موسسه زبان سفیر گفتمان بعنوان جامعه آماری مورد استفاده در این پژوهش نیز با اتخاذ رویکرد آموزش تلفیقی و راه اندازی سیستم مدیریت یادگیری LMS، راه اندازی دپارتمان آموزش مجازی و تولید محصولات برای وب سایت موسسه، راه اندازی کانال های تلگرامی متعدد و استفاده از اندروید باکس در کلاس های درس تلاش فزاینده ای برای کاربرد تکنولوژی در آموزش زبان انگلیسی بکار بسته است. این موسسه تمایل زیادی برای ورود تکنولوژی در ابعاد مختلف آموزش های خود دارد و معلمان مجموعه را به کاربرد تکنولوژی در تدریس تشویق می نماید.

از آنجا که بدون تمایل معلمان به کاربرد تکنولوژی در کلاس درس عملاً تکنولوژی در آموزش وارد نخواهد شد، این پژوهش سعی دارد تا به بررسی میزان تمایل معلمان این مجموعه به کاربرد تکنولوژی در تدریس بپردازد. بدیهی ست که گام اول برای هرگونه برنامه ریزی برای تشویق معلمان در جهت کاربرد تکنولوژی در تدریس، تبیین وضعیت موجود و واکاوی میزان تمایل معلمان مجموعه به کاربرد تکنولوژی در تدریس می باشد و خلا ناشی از فقدان پژوهشی که وضعیت موجود تمایل به کاربرد تکنولوژی در تدریس را در میان معلمان موسسه نشان دهد احساس می شد. بر مبنای

۳۵ . Sense of community

۳۶ . Inoue, Y.

۳۷ . Internet-based online distance education

۳۸ . CILIP

۳۹ . Yaprak, K

نتایج حاصل از این پژوهش، دست اندرکاران موسسه می توانند با شناخت بهتر از وضعیت فعلی تمایل معلمان به تدریس به برنامه ریزی برای بهبود این متغیر از طریق شناسایی عوامل تقویت کننده و موانع کاربرد تکنولوژی در تدریس پردازند و به یکی از اهداف مهم موسسه که پیشبرد آموزش با رویکرد تلفیقی می باشد، جامه عمل بپوشانند.

هدف از این پژوهش بررسی وضعیت تمایل به استفاده از تکنولوژی در تدریس در میان معلمان موسسه زبان سفیر گفتمان می باشد. مبتنی بر این هدف، فرضیه پژوهش بصورت زیر تعریف می شود: وضعیت تمایل به کاربرد تکنولوژی در میان معلمان موسسه زبان سفیر گفتمان در سطح مطلوبی می باشد.

روش پژوهش:

این پژوهش کاربردی از نوع توصیفی- همبستگی می باشد و برای جمع آوری اطلاعات از شیوه پیمایشی استفاده کرده است. مشارکت کنندگان ۱۷۵ نفر (۱۰۹ زن و ۶۶ مرد) از معلمان فعال در واحدهای موسسه سفیر گفتمان می باشند که به روش نمونه گیری در دسترس انتخاب شده اند و به دو پرسشنامه این پژوهش پاسخ داده اند. ابزارهای جمع آوری اطلاعات پرسش نامه اطمینان از کاربرد تکنولوژی براون (۲۰۰۹) و پرسش نامه اطلاعات فردی می باشند. برای بررسی تمایل به استفاده از تکنولوژی از پرسشنامه اطمینان از کاربرد تکنولوژی که توسط براون (۲۰۰۹) در دانشگاه دولتی نیویورک طراحی شده است استفاده شده است (پیوست شماره ۲). این پرسش نامه شامل ۲۸ گویه بود. ۶ گویه اول دانش مشارکت کنندگان را در زمینه انواع فایل های رایج در حوزه آموزش می سنجید. و با ارائه تصویری از این فایل ها در صفحه کامپیوتر از مشارکت کنندگان می پرسید که آیا نوع فایل را می توانند تشخیص دهند و یا می توانند آن فایل را حذف، ویرایش یا ذخیره نمایند. در ۲۲ گویه بعدی شرایطی با جزئیات تشریح می شد و از مشارکت کنندگان خواسته می شد میزان اطمینان خود از توانایی شان در آن شرایط را معین کنند. این شرایط اشاره به موقعیت هایی برای استفاده از تکنولوژی در محیط کاری مدرسه داشتند و میزان اطمینان معلمان از توانایی خودشان را مورد سنجش قرار می دادند. پاسخ ها که با مقیاس لیکرت چهارتایی سنجیده شده اند به ترتیب بصورت کاملا مطمئن هستم، نسبتا مطمئن هستم، چندان اطمینان ندارم، اصلا اطمینان ندارم بودند. بالاترین امتیاز ۴ بود که به کاملا اطمینان دارم اختصاص می یافت و کمترین امتیاز ۱ بود که به اصلا اطمینان ندارم تعلق می گرفت. نمره های پرسش نامه اطمینان از کاربرد تکنولوژی در بازه ۲۸ تا ۱۱۲ قرار می گرفتند که نمره بالاتر نشان دهنده تمایل بیشتر به کاربرد تکنولوژی بود. ضریب آلفای کرونباخ برای تعیین پایایی پرسشنامه اصلی ۰/۸۵ گزارش شده است. همچنین ضریب آلفای کرونباخ برای پژوهش حاضر ۰/۹۵ بود.

همچنین برای دستیابی به ویژگی های معلمان از یک پرسشنامه اطلاعات شخصی استفاده شده است. این پرسش نامه شامل سوالاتی درباره جنسیت، سن، سابقه تدریس، محل تدریس، رشته تحصیلی و تجربه شرکت در دوره های عمومی و اختصاصی کامپیوتر می باشد.

یافته های پژوهش:

همانطور که در جدول ۱ مشاهده می شود ۱۰۹ نفر از معلمان زن و ۶۶ نفر مرد هستند و حدود ۸۲٪ معلمان مشارکت کننده در این پژوهش بین ۲۰ تا ۳۹ سال سن دارند.

جدول (۱) آزمون فراوانی سن پاسخ دهندگان

| مجموع سطر | بین ۴۰ تا ۴۹ سال | بین ۳۰ تا ۳۹ سال | بین ۲۰ تا ۲۹ سال | | |
|-----------|------------------|------------------|------------------|--------------|------------|
| ۱۰۹ | ۱۳ | ۴۹ | ۴۷ | فراوانی | جنسیت |
| ۱۰۰.۰٪ | ۱۱.۹٪ | ۴۵.۰٪ | ۴۳.۱٪ | درصد فراوانی | |
| ۶۶ | ۱۷ | ۲۴ | ۲۵ | فراوانی | مرد |
| ۱۰۰.۰٪ | ۲۵.۸٪ | ۳۶.۴٪ | ۳۷.۹٪ | درصد فراوانی | |
| ۱۷۵ | ۳۰ | ۷۳ | ۷۲ | فراوانی | مجموع ستون |
| ۱۰۰.۰٪ | ۱۷.۱٪ | ۴۱.۷٪ | ۴۱.۱٪ | درصد فراوانی | |

از نظر شرکت در دوره های آموزشی عمومی یا تخصصی کامپیوتر، حدود ۷۵٪ از معلمان اعلام کرده اند که در چنین دوره هایی شرکت نکرده اند. این مقوله در جدول ۲ که فراوانی شرکت پاسخ دهندگان در دوره های آموزشی با توجه به جنسیت آن ها را ارائه کرده است قابل مشاهده است.

جدول (۲) فراوانی شرکت پاسخ دهندگان در دوره های آموزشی کامپیوتر با توجه به جنسیت

| مجموع سطر | خیر | بله | | |
|-----------|-------|-------|--------------|------------|
| ۱۰۹ | ۸۳ | ۲۶ | فراوانی | جنسیت |
| ۱۰۰.۰٪ | ۷۶.۱٪ | ۲۳.۹٪ | درصد فراوانی | |
| ۶۶ | ۴۸ | ۱۸ | فراوانی | مرد |
| ۱۰۰.۰٪ | ۷۲.۷٪ | ۲۷.۳٪ | درصد فراوانی | |
| ۱۷۵ | ۱۳۱ | ۴۴ | فراوانی | مجموع ستون |
| ۱۰۰.۰٪ | ۷۴.۹٪ | ۲۵.۱٪ | درصد فراوانی | |

همچنین طبق جدول شماره ۳ مشاهده می شود که میانگین تمایل به استفاده از تکنولوژی ۸۱/۴۰ و انحراف معیار آن ۷/۵۸ است. در حالیکه کمینه و بیشینه تمایل به استفاده از تکنولوژی به ترتیب ۶۳ و ۸۱/۴۰ می باشند.

جدول (۳) شاخص توصیفی متغیر پژوهش، تمایل به استفاده از تکنولوژی

| مولفه / متغیر | کمینه | بیشینه | میانگین | انحراف معیار | واریانس |
|------------------------------|-------|--------|---------|--------------|---------|
| تمایل به استفاده از تکنولوژی | ۶۳/۰۰ | ۹۸/۰۰ | ۸۱/۴۰۰۰ | ۷/۵۷۸۷۱ | ۵۷/۴۳۷ |

برای بررسی فرضیه پژوهش که عنوان می کند میزان تمایل معلمان زبان انگلیسی برای کاربرد تکنولوژی در تدریس در سطح مطلوبی است از آزمون تی تک نمونه استفاده می شود.

در جدول ۴ با توجه به این که مقدار آماره تی برای متغیر تمایل به استفاده از تکنولوژی ۴/۳۶۴ بوده و سطح معناداری آن ۰/۰۰۰ کمتر از سطح خطای ۰/۰۵ است، می توان به این نتیجه رسید که وضعیت تمایل به استفاده از تکنولوژی معلمان زبان موسسه از شرایط مطلوب و مساعدی برخوردار است. همچنین مقادیر آماره تی ۴/۳۶۴ از مقدار بحرانی ۱/۹۶ بیشتر است. بنابراین می توان به این نتیجه رسید که فرضیه پژوهش در سطح اطمینان ۰/۹۵ و سطح خطای ۰/۰۵ و درجه آزادی ۱۷۴ تأیید می شود. جهت سنجش میانگین تمایل به استفاده از تکنولوژی، میانگین این متغیر با مقدار میانگین مطلوب ۷۵ مورد بررسی قرار گرفته است. با توجه به این که مقدار سطح معناداری در آزمون تی تک نمونه برای این متغیر از سطح خطای ۰/۰۵ کمتر است، بنابراین تفاوت معناداری بین میانگین تمایل به استفاده از تکنولوژی با مقدار مطلوب ۷۵ وجود دارد. اما جهت اطمینان از این مسئله که مقدار میانگین تمایل به استفاده از تکنولوژی از مقدار ۷۵ بیشتر است یا نه، به مقادیر حد بالا و حد پایین مراجعه می شود. از آنجایی که مقادیر حد بالا و حد پایین مثبت هستند، بنابراین مقدار میانگین تمایل به استفاده از تکنولوژی از مقدار مطلوب ۷۵ بیشتر است در نتیجه مطلوب بودن وضعیت تمایل به استفاده از تکنولوژی اثبات می شود.

جدول ۴) خروجی آزمون تی تک نمونه جهت سنجش وضعیت تمایل به استفاده از تکنولوژی

| سطح اطمینان ۰/۹۵ | اختلاف میانگین | | سطح معناداری | درجه آزادی | اماره t | تمایل به تکنولوژی |
|------------------|----------------|---------|--------------|------------|---------|-------------------|
| | حد پایین | حد بالا | | | | |
| ۰/۹۵ | ۵/۲۶۹۳ | ۶/۴۰۰۰۰ | ۰/۰۰۰ | ۱۷۴ | ۱۱/۱۷۱ | ۷/۵۳۰۷ |

بحث و نتیجه گیری:

با توجه به نتایج حاصل شده در بررسی فرضیه پژوهش، سطح تمایل به کاربرد تکنولوژی در تدریس معلمان زبان انگلیسی در سطح مطلوبی می باشد. این نتیجه با یافته های پژوهش پیراک (۲۰۱۴) همسو می باشد.

از آنجا که در طی سالهای اخیر این موسسه تلاش برای اجرای رویکرد تلفیقی داشته است و کاربرد انواع فیلم و عکس و سایر مواد آموزشی توسط معلمان در کلاس در راستای پیاده سازی متد مورد نظر موسسه را تشویق می نماید بنظر می رسد که این مهم در افزایش تمایل معلمان به کاربرد تکنولوژی موثر بوده باشد. علاوه بر این از آنجا که حدود نیمی از معلمان این نمونه (۴۱،۱٪ مشارکت کنندگان در پژوهش) بین ۲۰ تا ۲۹ سال سن داشته اند، و در نسلی قرار دارند که بیشتر در معرض استفاده از ابزارهای مختلف مانند موبایل، کامپیوتر، لپ تاپ و .. و یا بازی های رایانه ای، نرم افزارهای مختلف و اینترنت بوده اند، میزان مطلوب تمایل آنها به کاربرد تکنولوژی در تدریس نیز می تواند قابل درک باشد. در دو دهه اخیر تکنولوژی در ارکان مختلف زندگی روزمره وارد شده است و از امور بانکی تا خرید های مختلف، ثبت نام انواع دوره ها، پکیج های آموزشی مختلف و .. همگی از روش های مختلف افراد را در معرض استفاده از تکنولوژی قرار می دهند. نسلی که امروزه بین هجده تا بیست و هشت سال دارد دوران کودکی، نوجوانی و جوانی خود را در میان انواع مختلفی از تکنولوژی که در میان عامه مردم رایج بوده گذرانده است، آشنایی و تمایل او به

کاربرد تکنولوژی در سطح مطلوبی است. این نسل بسیاری از امور را اکثرا با کاربرد تکنولوژی به انجام رسانده اند و در بعضی موارد ممکن است ذهنیتی از انجام این امور بدون تکنولوژی نداشته باشند. مانند ثبت نام اینترنتی دانشگاه، انتخاب واحد، دانلود انواع فیلم ها، خرید بلیط سینما، انواع جشنواره ها، کنسرت ها و.. دسترسی تقریبا همه گیر به گوشی همراه و اینترنت، واریز اینترنتی پول، خرید اینترنتی و اکثر امور بانکی، نقشه ها، مسیریاب ها و تاکسی های اینترنتی، ارتباطات صوتی و تصویری با هر نقطه از دنیا، اپلیکیشن ها و بازی های مختلف در زمینه های متفاوت. در برخی موارد این افراد در دوران تحصیل خود در مدارس نیز با حضور در مدارس هوشمند در معرض استفاده از انواع مختلف تکنولوژی در آموزش بوده اند. همانطور که پیشتر گفته شد با توجه به رده سنی معلمان شرکت کننده در این پژوهش که تقریبا نیمی از آن ها بین ۲۰ تا ۲۹ سال داشته اند تمایل آنها به کاربرد تکنولوژی در تدریس قابل درک می باشد.

با توجه به نتایج این پژوهش و سطح مطلوب تمایل معلمان به کاربرد تکنولوژی، موسسه می تواند به تکمیل زیر ساخت ها و تهیه مواد آموزشی مورد نیاز برای استفاده معلمان در کلاس ها پردازد، چرا که پیش بینی می شود تکنولوژی در تدریس مورد استفاده قرار خواهد گرفت. همچنین دست اندرکاران موسسه می توانند با پژوهش های تکمیلی به بررسی میزان کاربرد تکنولوژی در تدریس معلمان با استفاده از مشاهدات کلاسی پردازند تا آنچه معلمان در این پژوهش از تمایل به کاربرد تکنولوژی اعلام کرده اند را با آنچه عملا در کلاس ها روی می دهد مقایسه نمایند. علاوه بر این در صورتی که استفاده عملی از تکنولوژی در کلاس درس در سطح مطلوبی نباشد، می توان با پژوهشی تکمیلی به بررسی موانع کاربرد تکنولوژی در کلاس پرداخت تا نهایتا بر پایه مجموعه این پژوهش ها چشم انداز موسسه برای تشویق معلمان به کاربرد تکنولوژی در تدریس را ترسیم کرد.

تعارض منافع:

هیچگونه تعارض منافی توسط نویسندگان اظهار نشده است.

منابع

- Ajzen, I., & Fishbein, M. (1970). The prediction of behavior from attitudinal and normative variables. *Journal of Experimental Social Psychology*, 6, 466-487.
- Becker, H. (1999). Internet use by teachers: Conditions of professional use and teacherdirected student use. Irvine, CA: Center for Research on Information Technology and organization.
- Brantley, C. L. (2017). Secondary Teachers' Perceptions and Self-Efficacy Regarding Technology Integration: A Phenomenological Study. Doctoral thesis, Liberty University, Lynchburg, VA. United States.
- Davis, F. D. (1993), "User acceptance of information technology: system characteristics, user perceptions and behavioral impacts", *International Journal of Man- Machine Studies*, Vol 38, pp 475- 487.
- Davis, F.D. (1989), "Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology", *MIS Quarterly*, Vol 13, No 3, pp 319-340.
- Dziuban, C. D., Hartman, J. L., & Moskal, P. D. (2004, March 30). Blended learning. *EDUCAUSE ECAR Research Bulletin*, 7. Retrieved November 8, 2019, from <http://www.educause.edu/ecar>
- Hadley, M., & Sheingold, K. (1993). Commonalties and distinctive patterns in teachers' integration of computers. *American Journal of Education*, 101(3), 261-315.
- Hrubes, Daniel, Ajzen, Ick & Daigle, John(2001). Predicting Hunting Intentions and Behavior: An Application of the Theory of Planned Behavior. *Leisure Sciences*, 23:165±178.

Inoue, Y. (2010). Cases on Online and Blended Learning Technologies in Higher Education: Concepts and Practices. Information Science Reference. Hershey, New York.

Lerman, J. 1998. "You've got mail: 10 nifty ways teachers can use e-mail to extend kid's learning." Accessed January 10, 2003. <http://www.Electronic-school.com/0398f5.html>

Mathieson K.;"Predicting user intentions (1991). Comparing the technology acceptance model with the theory of planned behavior"; Information Systems Research, 2(3).

Taylor, S., and Todd, P. (1995) Understanding Information Technology Usage: A Test of Competing Models. Information Systems Research 6 (2) 144-176.

Venkatesh, V. Morris, M. G. Davis, G. B. & Davis, F. D. (2003). User acceptance of information technology: Toward a unified view. MIS quarterly, 425-478.

Wozney,L., Venkatesh,V. and Abrami, P. C.(2006) Implementing Computer Technologies: Teachers' Perceptions and Practices. Jl. of Technology and Teacher Education, 14(1), PP. 173-207.

Yaprak, K. (2014). The relationship between attitudes of prospective physical education teachers toward education technologies and computer self-efficacy beliefs. TOJET: The Turkish Online Journal of Educational Technology, 13(2), 157-167.